

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO YUPO.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa:
 - a. zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu internetowego, zlokalizowanego pod adresem www.yupo.pl (dalej: „Serwis”), na rzecz osób odwiedzających Serwis (dalej: „Użytkownicy”)
2. Usługa świadczona jest przez Devopsity sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, prowadzący działalność pod numerem NIP: 5862363507, REGON: 38790443400000, KRS: 0000877657 (dalej: „Usługodawca”).
3. Z Usługodawcą można kontaktować się drogą pocztową na adres wskazany w ust. 2 lub drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: info@devopsity.io.
4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”.
5. Użytkownicy wyrażający chęć skorzystania z Serwisu zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz stosowania jego postanowień.

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki korzystania ze sklepu internetowego oraz rozpatrywania reklamacji.
2. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem yupo.pl
3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, w sytuacji, gdy czynność prawna jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą, ale nie jest dla niej kluczowa.
4. **Usługa** – każda z usług wskazana w Rozdziale III Regulaminu.

III. Rodzaje usług świadczonych w ramach Serwisu

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników są nieodpłatne, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie oraz na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu obejmują:
 - przeglądanie informacji dostępnych w Serwisie;
 - kontakt za pomocą formularza kontaktowego,
 - rejestrację konta,
 - składanie zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie
3. Usługi świadczone dodatkowo po zalogowaniu się na konto:
 - podtrzymywanie sesji po zalogowaniu się na konto;
 - śledzenie statusu zamówienia;
 - umożliwienie zmiany danych w koncie;

IV. Przeglądanie informacji dostępnych w Serwisie

1. Przeglądanie informacji dostępnych w Serwisie równoznaczne jest z zawarciem na czas oznaczony umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

V. Formularz kontaktowy

1. Usługodawca udostępni na stronie Serwisu formularz kontaktowy, pozwalający uzyskać odpowiedź na zadane zapytanie.
2. Użytkownik chcąc skorzystać z możliwości kontaktu, wypełnia formularz, który znajduje się w zakładce „Kontakt” oraz przesyła formularz do Usługodawcy wybierając przycisk „Wyślij”.
3. Informację zwrotną Użytkownik otrzymuje poza Serwisem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w formularzu kontaktowym bezpośrednio przez Usługodawcę.
4. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegająca na udostępnianiu formularza umożliwiającego Użytkownikom zadanie zapytania jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą udzielenia odpowiedzi przez Usługodawcę.

VI. Rejestracja konta

1. Użytkownik może dokonać rejestracji konta poprzez wypełnienie formularza udostępnionego w Serwisie.
2. Niezwłocznie po rejestracji konta na podany przez Użytkownika adres e-mail przesyłana jest wiadomość dotycząca aktywacji konta. Aktywacja konta następuje poprzez:
 - wpisanie kodu aktywacyjnego bezpośrednio po procesie rejestracji
 - kliknięcie w otrzymany link aktywacyjny lub skopiowanie go do przeglądarki www.
3. Poprzez rejestrację Użytkownik uzyskuje dostęp do takich funkcjonalności jak, w szczególności:
 - dostęp do historii zakupów,
 - dostęp do faktury VAT za swoje zamówienie,
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania związane z posługiwaniem się hasłem i loginem do konta. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w ścisłej tajemnicy hasła i loginu koniecznego do zalogowania się na konto. Zakazane jest udostępnianie komukolwiek hasła i loginu. Hasło i login stanowią informację poufną, do wyłącznej wiadomości Użytkownika. Użytkownik odpowiedzialny jest za dobór hasła, zapewniającego możliwie najwyższy poziom zabezpieczenia przed jego odtworzeniem przez inne osoby lub programy komputerowe. Wskazane jest dokonywanie zmian hasła co pewien czas (np. co 30 dni).
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizowanie swoich danych osobowych w przypadku ich zmiany
6. Użytkownik wskazując nazwę Użytkownika nie może podszywać się pod innych Użytkowników lub pod Usługodawcę.
7. Powiadomienia dotyczące korzystania z konta będą przesyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika.
8. Usługodawca ma prawo zablokować Użytkownikowi konto, gdy:
 - Użytkownik wykorzystuje konto z naruszeniem obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
 - nazwa konta narusza prawo, prawem chronione dobra osób trzecich, jest niezgodna z dobrymi obyczajami, w tym jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub nazwa konta sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez Usługodawcę, co może wprowadzać innych Użytkowników w błąd.
9. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegająca na rejestracji konta jest zawierana na czas nieoznaczony od chwili otrzymania potwierdzenia rejestracji konta, wysłanego przez Usługodawcę i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia konta przez Użytkownika bądź zablokowania konta przez Usługodawcę.

10. Korzystanie z koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Użytkownika pierwszego produktu do koszyka. Usługa koszyka jest nieodpłatna i ulega zakończeniu z chwilą dokonania zamówienia albo odstąpienia od składania zamówienia.

VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Prawidłowe korzystanie z Usług jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz najnowsze wersje popularnych przeglądarek internetowych (tj. m.in. Firefox, Chrome, Safari), obsługujących JavaScript.
2. W przypadku korzystania z niektórych usług (np. rejestracji konta w Panelu Usług), konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnej skrzynki poczty elektronicznej, charakteryzującej się indywidualnym adresem danej osoby, działającej na dowolnym serwerze, z wyłączeniem tzw. tymczasowych (anonimowych) adresów e-mail, za pośrednictwem której dana osoba może wysyłać i odbierać oraz przechowywać wiadomości i inne dane w ramach odrębnej od Serwisu usługi poczty elektronicznej.

VIII. Prawa autorskie

1. Prawa autorskie do Serwisu jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Ochrona przyznana Serwisowi obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia, niezależnie od tego, z jakiego urzędnika następuje do niej dostęp.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z funkcjonalności Serwisu nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie osobistego użytku i w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług Serwisu. Wykorzystanie w innym celu wymaga uprzedniej oraz pisemnej zgody Usługodawcy.

IX. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi, nie gwarantuje, jednakże i nie odpowiada za ich dostępność oraz zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi nie wymaga uprzedniego ogłoszenia.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z Usługi niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych np. w wyniku działania siły wyższej.
4. Serwis może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca lub autorzy treści zamieszczonych w Serwisie zajmują stanowisko co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.

X. Zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym

Wszelkie działania Użytkowników w ramach Serwisu, powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Serwisu, w szczególności zakazane jest zamieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działalności Serwisu mogą być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Rozdziale I ust. 3.
2. W tytule wiadomości należy wpisać „REKLAMACJA”.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzłe uzasadnienie.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Usługodawca informuje o tym fakcie osobę składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu, jak również przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną na adres podany w reklamacji.
6. W przypadku wady możliwe jest:
 - a. Złożenie oświadczenia o obniżeniu ceny
 - b. Odstąpienie od Umowy
7. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania i rozpatrywania reklamacji znajdują się w Ogólnych Warunkach Użytkowania pod adresem <https://www.yupo.pl/regulaminy/ogolne-warunki-umow>.

XII. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
3. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie należy złożyć poprzez przesłanie go na adres e-mail wskazany w Rozdziale I ust. 3 Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, jest ona uważana za niezawartą.

XIII. Rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
2. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Komisja Europejska od 15 lutego 2016 r., pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> udostępnia platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, zostaną poddane sądowi powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed datą jego zmiany.
2. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu, za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie. Informację o zmianie Regulaminu umieszcza się w Serwisie nie później niż w terminie 7 dni przed datą rozpoczęcia jego

obowiązania. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2025 r.